



## Polityka prywatności

### § 1 [Informacje o Administratorze]

1. Administratorem danych osobowych jest PROFESKASA S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Św. Mikołaja 8-11, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412103, REGON: 021829222, NIP: 8971781665.

### § 2 [Obowiązki informacyjne Administratora]

1. Zapisy w niniejszej Polityce Prywatności wyczerpują obowiązki informacyjne PROFESKASA S.A. wynikające z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 26 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz. UE L 2016, Nr 119, dalej: RODO).
2. Administrator deklaruje, że dołożył wszelkiej staranności, aby obowiązki te wypełnić przy zachowaniu kryteriów przejrzystego informowania i przejrzystej komunikacji, o których mowa w art. 12 RODO.
3. W przypadku jakichkolwiek niejasności, każda osoba, której dane dotyczą może zwrócić się o dodatkowe informacje na adresy podane do kontaktów w sprawach przetwarzania danych osobowych.

### § 3 [Dane kontaktowe w sprawach przetwarzania danych osobowych]

1. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Do zgłaszania wszelkich spraw związanych z przetwarzaniem danych osobowych zostały dedykowane poniższe dane kontaktowe: adres e-mail [iod@profeskasa.pl](mailto:iod@profeskasa.pl) oraz adres korespondencyjny: Inspektor Ochrony Danych, PROFESKASA S.A. ul. Św. Mikołaja 8-11, 50-125 Wrocław.

### § 4 [Deklaracja Administratora]

1. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony praw i wolności osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że dane te są:
  - a) przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty,
  - b) zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
  - c) adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane,
  - d) prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane,
  - e) przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celów, w których są przetwarzane,
  - f) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
2. Dane osobowe użytkownika są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016).

### § 5 [Cel, podstawa i zakres zbierania danych osobowych]

1. Każdorazowo cel, podstawa i zakres oraz odbiorcy danych przetwarzanych przez Administratora wynikają z prawnie dopuszczalnych działań podejmowanych przez Administratora.
2. Możliwe cele zbierania danych osobowych Użytkowników przez Administratora:
  - a) wykonanie usługi standardowego przekazu pieniężnego. Podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy).



Zakres przetwarzanych danych osobowych: nazwisko i imię Klienta, adres Klienta, nazwę lub imię i nazwisko odbiorcy, numer rachunku bankowego do wykonania przekazu.

- b) wykonanie usługi przekazu pieniężnego objętego identyfikacją klienta (AML). Podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy).

Zakres przetwarzanych danych osobowych: nazwisko i imię Klienta, adres Klienta, PESEL, nr dowodu osobistego, obywatelstwo, nazwę lub imię i nazwisko odbiorcy, numer rachunku bankowego do wykonania przekazu.

- c) zapewnienie wypełnienia obowiązków prawnych, podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) (np. wystawienie i przechowywanie dokumentów księgowych, udzielanie odpowiedzi na reklamacje, obsługa roszczeń związanych z niewykonaniem lub niewłaściwym wykonaniem umowy, spełnienie obowiązków wynikających z praw osób, których dane dotyczą).

Zakres przetwarzanych danych osobowych: dane określone w formularzu zapytania o pożyczkę niezbędne do przygotowania oferty i zawarcia umowy.

- d) zawiadomienie właściwych organów administracji państwowej, podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora) oraz art. 6 ust. 1 lit. c) (spełnienie obowiązków prawnych).

Zakres przetwarzanych danych osobowych: nazwisko i imię Klienta, adres Klienta, PESEL, nr dowodu osobistego, obywatelstwo, nazwę lub imię i nazwisko odbiorcy, numer rachunku bankowego do wykonania przekazu.

- e) umożliwienie kontaktu za pomocą formularza kontaktowego, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. a) (zgoda osoby, której dane dotyczą).

Zakres przetwarzanych danych osobowych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.

## § 6 [Udostępnianie danych osobowych]

1. W związku z realizacją usługi przekazu pieniężnego, Administrator przekazuje dane osobowe uprawnionym pracownikom i współpracownikom PROFESKASA S.A. w zakresie niezbędnym do realizacji zadań służbowych.
2. Administrator w ramach realizacji transakcji płatniczej może przekazywać dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:
  - a) operatorom pocztowym oraz firmom kurierskim,
  - b) bankom i innym podmiotom, którym przekazanie danych jest niezbędne do należytego wykonania zlecenia płatniczego.
3. Administrator oświadcza, że przy wyborze podmiotów świadczących usługi opisane w pkt. 2 i 3 powyżej zawsze kieruje się kryteriami podanymi w art. 28 ust. 1 RODO, tzn. że każdy ze zleceńbiorców musi dawać gwarancję wdrożenia i stosowania odpowiednich do kategorii danych osobowych środków technicznych i organizacyjnych służących ich bezpieczeństwu.
4. Ponadto Administrator informuje, że w przypadkach opisanych w odrębnych przepisach prawa i zgodnie ze wskazanym w tych przepisach trybem dane osobowe mogą być przekazywane upoważnionym organom administracji państwowej.
5. Dane osobowe mogą być ujawniane również na potrzeby audytów, zapewnienia zgodności z przepisami i realizowania nadzoru właścicielskiego.
6. Administrator oświadcza, że w każdym przypadku udostępnienie lub przekazanie danych osobowych odbywa się w oparciu o stosowną umowę lub obowiązek prawny.
7. Dane osobowe użytkowników serwisu mogą być przetwarzane przy wykorzystaniu zewnętrznej infrastruktury IT dostawców usług hostingowych, a także przekazywane podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne, spełniające wymagania RODO w zakresie bezpieczeństwa systemów.

## § 7 [Okresy przetwarzania danych osobowych (retencja danych)]

1. Dane osobowe podane przez Klienta w celu realizacji przekazu pieniężnego w postaci archiwalnej przez czas odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń (zgodnie z postanowieniami Kodeksu cywilnego w przedmiocie przedawnienia roszczeń).



2. Dane osobowe dotyczące faktów i zdarzeń podlegających obowiązkowi podatkowemu lub ujęcia w odpowiednich księgach rachunkowych – co najmniej przez 5 lat w postaci archiwalnej, zgodnie z postanowieniami ustaw: ordynacja podatkowa, ustawa o rachunkowości, ustawa o usługach płatniczych lub innych przepisów powszechnie obowiązujących.
3. Dane marketingowe są przetwarzane do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych w tym celu, przy czym dane dotyczące uprzedniej zgody oraz operacji marketingowych realizowanych wobec Użytkownika serwisu będą przechowywane w postaci archiwalnej co najmniej przez 5 lat od momentu wycofania zgody.
4. Dane przetwarzane w celach analitycznych i statystycznych są przetwarzane przez okres trwania umowy lub okres dochodzenia roszczeń, a następnie przez czas nieokreślony po przeprowadzeniu procesu pseudonimizacji danych osobowych.

## **§ 8 [Prawa osoby, której dane są przetwarzane przez Administratora]**

1. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez PROFESKASA S.A. w ramach świadczenia usług przysługuje:
  - a) prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu, oraz prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w przepisach RODO,
  - b) prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (dotyczy w szczególności przetwarzania danych w celach marketingowych),
  - c) prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) jeśli osoba, której dane dotyczą uzna, że przetwarzanie danych przez Administratora narusza przepisy RODO lub inne przepisy o ochronie danych osobowych.
2. Z wyłączeniem prawa do wniesienia skargi do Organu Nadzorczego, wszystkie pozostałe prawa użytkownicy mogą realizować poprzez zgłoszenie sprawy na adres e-mail: [iod@profeskasa.pl](mailto:iod@profeskasa.pl) oraz adres korespondencyjny: Inspektor Ochrony Danych, PROFESKASA S.A. ul. Św. Mikołaja 8-11, 50-125 Wrocław, a także telefonicznie na numery podane w serwisie [WWW.PROFESKASA.PL](http://WWW.PROFESKASA.PL).
3. W przypadku kontaktów, o których mowa w pkt. 2, Administrator może uzależnić wykonanie czynności od nie budzącego wątpliwości zidentyfikowania tożsamości osoby występującej z zapytaniem, wnioskiem, sprzeciwem lub żądaniem.

## **§ 9 [Możliwość wyboru w zakresie zbieranych przez Administratora danych osobowych]**

1. Podanie danych osobowych w celu realizacji przekazu pieniężnego ma charakter dobrowolny, jednak niepodanie tych danych uniemożliwi realizację usługi.
2. Podanie danych przy składaniu reklamacji ma charakter dobrowolny, niepodanie jednak tych danych ma skutek w postaci braku możliwości rozpoznania reklamacji.
3. Podanie danych osobowych przy korzystaniu z formularza kontaktowego ma charakter dobrowolny, jednak niepodanie tych danych uniemożliwi realizację usługi udzielenia pożyczki i kontaktu ze strony Administratora. W celu nawiązania kontaktu użytkownik może skorzystać z innych danych kontaktowych serwisu PROFESKASA.PL (drogą mailową, listowną lub telefoniczną).
4. Podanie danych osobowych w celach marketingowych świadczonych drogą elektroniczną (za pomocą poczty elektronicznej lub urządzenia telefonicznego) ma charakter dobrowolny, jednak niepodanie tych danych skutkuje brakiem możliwości otrzymywania oferty usług oferowanych przez Administratora danych.

## **§ 10 [Wycofanie zgody w przypadku, kiedy jest ona podstawą przetwarzania danych osobowych przez Administratora]**

1. Podanie danych osobowych w celu realizacji przekazu pieniężnego ma charakter dobrowolny, jednak niepodanie tych danych uniemożliwi realizację usługi.



2. Podanie danych przy składaniu reklamacji ma charakter dobrowolny, niepodanie jednak tych danych ma skutek w postaci braku możliwości rozpoznania reklamacji.
3. Podanie danych osobowych przy korzystaniu z formularza kontaktowego ma charakter dobrowolny, jednak niepodanie tych danych uniemożliwi realizację usługi udzielenia pożyczki i kontaktu ze strony Administratora. W celu nawiązania kontaktu użytkownik może skorzystać z innych danych kontaktowych serwisu PROFESKASA.PL (drogą mailową, listowną lub telefoniczną).
4. Podanie danych osobowych w celach marketingowych świadczonych drogą elektroniczną (za pomocą poczty elektronicznej lub urządzenia telefonicznego) ma charakter dobrowolny, jednak niepodanie tych danych skutkuje brakiem możliwości otrzymywania oferty usług oferowanych przez Administratora danych.

## § 11 [Polityka plików cookies]

1. Niniejsza Polityka dotyczy plików „cookies” i odnosi się do serwisu Administratora, której właścicielem jest firma PROFESKASA S.A.
2. Pliki „cookies” to małe pliki tekstowe rejestrujące aktywność użytkownika online. Ułatwiają poruszanie się po witrynie oraz podejmowanie rozmaitych działań, ponieważ rozpoznają urządzenie Użytkownika i wyświetlają stronę dopasowaną do jego indywidualnych preferencji. Oprócz ciasteczek wysyłanych z naszego serwera są także wysyłane „cookies” firmy Google, które służą dopasowaniu reklam wyświetlanych w modułach Google do zainteresowań Użytkownika.
3. Pliki „cookies” jakich używamy i w jaki sposób je wykorzystujemy:
  - a) Sesyjne pliki cookies - Pliki cookies pozwalające zapamiętać wybory dokonane przez Użytkownika. Pozostają na urządzeniu użytkownika do czasu zamknięcia przeglądarki.
  - b) Pliki cookie służące do analiz - Pliki cookies pozwalające zbierać dane związane ze sposobem korzystania z witryny internetowej, w tym treści klikane przez użytkownika podczas przeglądania witryny oraz umożliwiające ulepszanie działania oraz struktury serwisu.
  - c) Pliki cookie podmiotów trzecich - Pliki cookie zapamiętujące informacje dotyczące korzystania z witryny internetowej, umożliwiające proponowanie użytkownikom promocji i innych informacji dostosowanych do ich preferencji.
4. W każdym momencie Użytkownik może wyłączyć możliwość zapisywania wszystkich lub niektórych ciasteczek poprzez zmianę ustawień w swojej przeglądarce internetowej. Decydując się na takie rozwiązanie Użytkownik powinien liczyć się z tym, że nie będzie miał możliwości korzystania z niektórych treści i usług udostępnianych na naszej stronie. Wyłączenie ciasteczek nie powoduje natomiast braku możliwości przeglądania naszej strony.
  - w przeglądarce Opera <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
  - w przeglądarce Firefox [https://support.mozilla.org/pl/kb/Włączanie i wyłączanie obsługi ciasteczek](https://support.mozilla.org/pl/kb/Włączanie_i_wyłączanie_obsługi_ciasteczek)
  - w przeglądarce Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
  - w przeglądarce Internet Explorer <https://support.microsoft.com/pl-pl/products/windows?os=windows-10>
  - w przeglądarce Safarii [https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=pl\\_PL](https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=pl_PL)
5. Serwis PROFESKASA.PL może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator namawia by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności określoną przez ich administratorów. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko serwisu PROFESKASA S.A.